

OCENA RYZYKA ZAWODOWEGO

Stanowisko: sprzedawca w sklepie osiedlowym

Metoda oceny ryzyka

Karta oceny ryzyka zawodowego została opracowana w skali trójstopniowej metodą wg PN-N-18002:2000. Zwracamy uwagę, że jest to karta przykładowa, a na konkretnym stanowisku pracy sprzedawcy, część z wymienionych zagrożeń może się nie pojawić. Może być również tak, że na stanowisku pracy konkretnego sprzedawcy w Państwa sklepie pojawią się inne, nieopisane poniżej zagrożenia. Zależy to oczywiście od sposobu zorganizowania pracy, wykorzystywanego sprzętu, czy sprzedawanego asortymentu.

Charakterystyka stanowiska pracy

Obowiązkiem sprzedawcy w sklepie osiedlowym jest:

- odbiór towarów od dostawców i przenoszenie ich do magazynu
- rozkładanie towarów na regałach sklepowych i magazynowych, układanie w zamrażarkach, ladach, szafach chłodniczych,
- przygotowywanie towarów i ważenie,
- metkowanie,
- obsługa kasy fiskalnej,
- informowanie klientów,
- okresowe czyszczenie półek, lad i zamrażarek,
- utrzymanie porządku w sklepie.

Stopień prawdopodobieństwa (P)	Ciężkość następstw (C)		
	1. Małe (M)	2. Średnie (S)	3. Duże (D)
1. Mało prawdopodobne (M)	Małe (1)	Małe (1)	Średnie (2)
2. Prawdopodobne (S)	Małe (1)	Średnie (2)	Duże (3)
3. Wysoce prawdopodobne (D)	Średnie (2)	Duże (3)	Duże (3)

Karta oceny ryzyka zawodowego na stanowisku sprzedawcy w osiedlowym sklepie

Lp.	Zagrożenie	Źródło zagrożeń	Możliwe skutki zagrożenia	Przed oceną			Środki profilaktyczne	Uwagi o realizacji zadań
				Ciężkość (C)	Prawdopod. d. (P)	Ryzyko (R)		
1	2	3	4	5	6	7	8	12
1	Przeciążenie układu ruchu.	Towary podnoszone, przenoszone, ustawiane.	Uraz, długotrwałe dolegliwości układu mięśniowo-szkieletowego.	S	M	M	Przestrzeganie instrukcji ręcznych prac transportowych; zmiany miejsca pracy; stosowanie sprzętu pomocniczego; stosowanie zasad ergonomii.	
2	Wymuszona pozycja ciała.	Stanowisko kasowe – niewielka przestrzeń ograniczająca swobodę ruchu.	Długotrwałe dolegliwości układu mięśniowo-szkieletowego.	M	M	M	Dostosowanie siedzisk (fotele) do indywidualnych rozmiarów pracownika; poprawa organizacji prac – zmiany miejsca pracy.	
3	Uderzenie spadającymi przedmiotami	Nieprawidłowo ustawiane bądź przenoszone towary. Brak należytej uwagi.	Stłuczenia ciała, szczególnie kończyn.	S	M	M	Prawidłowe składowanie towarów (zgodnie z instrukcją magazynowania); zachowanie ostrożności; ograniczanie pośpiechu.	
4	Upadek, potknięcie, poślizgnięcie na płaszczyźnie.	Śliska, zabrudzona, zaśnieżona posadzka. Ubytki nawierzchni. Zastawione towarami przejścia. Pośpiech.	Urazy głównie kończyn (najczęściej złamania i zwichnięcia), potłuczenia ciała.	S	S	S	Regularna kontrola stanu posadzek; wyeliminowanie progów; utrzymywanie ładu i porządku w sklepie; stosowanie obuwia roboczego; zalecenie ostrożności; ograniczanie pośpiechu.	
5	Upadek na niższy poziom (z wysokości do 1 m).	Brak, uszkodzony lub niewłaściwy sprzęt, ewentualnie sprzęt źle wykorzystywany do pracy na wysokości do 1 m.	Złamania, zwichnięcia, stłuczenia, otarcia, a nawet kalectwo.	S	S	S	Wyposażenie sklepu w sprzęt umożliwiający swobodne i bezpieczne sięganie do wyższych półek, np. w podesty czy drabinki; stosowanie właściwego obuwia.	
6	Uderzenie o nieruchome elementy wyposażenia sklepu.	Wyposażenie sklepu (regaly, lady, szafy), ograniczone przestrzenie, wąskie przejścia; pośpiech i brak należytej ostrożności.	Ogólne potłuczenia ciała, skaleczenia.	S	S	S	Właściwa organizacja stanowisk pracy; dostateczna szerokość przejść i odstępów pomiędzy regałami; zalecenie ostrożności; ograniczanie pośpiechu.	
7	Kontakt z ostrymi, szorstkimi przedmiotami	Ostre powierzchnie opakowań	Urazy dłoni – skaleczenia i otarcia.	M	S	M	Kontrola stosowanie rękawic roboczych; zalecenie ostrożności; ograniczanie pośpiechu.	
8	Kontakt z ostrymi narzędziami.	Noże, tasaki, tarcza mechanicznej krawalnicy. Brak osłon i odpowiednich uchwytów. Narzędzia tępe. Brak należytej uwagi i pośpiech.	Urazy dłoni – skaleczenia, stłuczenia i przekucia a w przypadku używania krawalnicy mechanicznej nawet ciężkie urazy dłoni	D	M	S	Przestrzeganie instrukcji obsługi mechanicznej krawalnicy; regularne kontrole stanu technicznego krawalnicy, noży i tasaków; zachowanie ostrożności; ograniczanie pośpiechu.	
9	Kontakt z ostrymi przedmiotami.	Kości mięsa.	Rany dłoni.	S	M	M	Kontrola stosowanie rękawic ochronnych; zalecenie ostrożności; ograniczanie pośpiechu.	
10	Kontakt z zimnymi przedmiotami.	Zimne powierzchnie i lód w zamrażarkach.	Odmrożenia dłoni.	S	M	M	Kontrola stosowanie rękawic ochronnych; zalecenie ostrożności; ograniczanie pośpiechu. Dodatkowe szkolenie pracowników.	
11	Porażenie prądem elektrycznym.	Instalacja i urządzenia zasilane energią elektryczną.	Poparzenia, stłuczenia ciała, porażenie ze skutkiem śmiertelnym.	D	M	S	Regularne sprawdzanie stanu technicznego urządzeń i zabezpieczeń przeciwporażeniowych; okresowe pomiary stanu izolacji; usuwanie na bieżąco nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń; przestrzeganie instrukcji obsługi urządzeń; kategoriyczny zakaz wykonywania nawet najdrobniejszych napraw przez osoby nieupoważnione; zabezpieczenie przewodów przed możliwością uszkodzenia mechanicznego.	
12	Pożar.	Instalacje elektryczne; materiały łatwopalne.	Poparzenia termiczne, zatrucia, uduszenie.	D	M	S	Regularna kontrola stanu technicznego urządzeń; dbałość o ład i porządek; egzekwowanie zakazu używania otwartego ognia i palenia papierosów w miejscach niedozwolonych; odpowiednie wyposażenie w sprzęt ppoż. i jego regularne przeglądy; zapoznanie pracowników z instrukcją ppoż.; dodatkowe szkolenia z zasad postępowania w razie pożaru.	

1	2	3	4	5	6	7	8	12
13	Gorące płyny.	Kawa, herbata parzona i spożywana w miejscach przypadkowych.	Oparzenia.	M	S	M	Przestrzeganie nakazu spożywania posiłków wyłącznie w miejscu do tego celu przeznaczonym.	
14	Stres.	Odpowiedzialność za stan gotówki w kasie, ilość i stan towarów przyjętych w dostawie i towary w sklepie; stałe skupienie uwagi; kradzieże.	Choroby układu krążenia i układu nerwowego.	M	M	M	Stosowanie regulaminu odpowiedzialności materialnej; okresowa zmiana czynności; ograniczanie pośpiechu; wprowadzenie monitoringu stanowisk.	
15	Stres – kontakt z klientami.	Agresja ze strony klientów	Choroby układu krążenia i układu nerwowego.	S	M	M	Dodatkowe szkolenia z zakresu kultury obsługi i asertywności (szczególnie kulturalny sposób odmowy obsługi); okresowa zmiana wykonywanych czynności.	
16	Zagrożenia biologiczne.	Wirusy, bakterie przenoszone na banknotach lub w kontakcie z klientami	Choroby układu pokarmowego, grypa.	M	S	M	Zwrócenie uwagi na higienę osobistą; regularne kontrole stanu zdrowia; poddawanie się zalecanym szczepieniom ochronnym.	
17	Zmienny mikroklimat.	Przeziągi, szczególnie w okresie jesienno zimowym.	Przeziębienie, choroby typu angina czy grypa	M	S	M	Stosowanie odzieży ochronnej zwłaszcza zimowej; zabezpieczanie drzwi kotarą; kontrola funkcjonowania instalacji co.	
18	Kontakt ze środkami czyszczącymi.	Środki dezynfekujące i czyszczące – zarówno te używane do utrzymania czystości w sklepie i na jego zapleczu, jak też i te sprzedawane w dziale chemii gospodarczej.	Alergie, podrażnienia skóry i oczu.	M	S	M	Stosowanie odzieży ochronnej i rękawic ochronnych; dobó „przyjaznego” środka do sprzątania.	

Potwierdzenie zapoznania się przez pracowników z kartą oceny ryzyka zawodowego

Lp.	Data	Imię, nazwisko	Podpis
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			

Osoba zatwierdzająca

Data	Imię, nazwisko	Podpis